

长治市商务局

长商办函〔2024〕第6号

长治市商务局 关于市政协十四届三次会议第14076号 《关于促进长治市文化旅游事业发展的 建议》提案的答复

尊敬的李慧琴、郢治平、崔韶光、李彩英、李亚敏、杨旭光委员：

您们好！您们的《关于促进长治市文化旅游事业发展的建议》已收悉。经我们认真研究后，现答复如下：

我市共有餐饮服务提供者 17781 家，住宿企业约 3465 家，从业人员约 7 万人。2023 年我市限额以上餐饮企业营业额 10.1 亿元，同比增长 16.4%；住宿行业限额以上企业营业额约 6.4 亿元，同比增长 19%。您们有关旅游中餐饮住宿保障的问题和建议，非常具体、中肯和专业，我们感觉受益非浅。

一、积极督促引导，促进营商环境不断提升。

2023 年，我们制定《关于进一步优化餐饮行业营商环境的函》（长商服便〔2023〕5 号）文件，督促餐饮住宿经营者文明保障，优质服务。2024 年，制定下发《长治市商务局关于推进餐饮住宿行业持续健康发展的通知》（长商服便〔2024〕1 号）文件，对发展本地特色餐饮，提供优质餐饮住宿服务进行部署。在重要节假日前，到壶关、平顺、黎城等地调研督导餐饮行业提高保障能力，文明经营，优质服务。

二、积极开展餐饮品牌推广活动，促进餐饮业规范发展。

积极引导我市餐饮企业走出去，把我们的美食和文化传播出去。这两年，我市多次组织长治美食进校园、进展会，充分展示了我市饮食文化的丰厚底蕴。2023 年九月份，我市组织潞州宴参加北京服贸会，师傅精湛的面食技艺充分展示了山西面食的魅力，成了展会的一大亮点。为促进长治特色小吃标准化发展，2023 年 11 月 13 日，市商务局联合市市场局召开了长治市餐饮行业标准化及安全生产工作推进会。我市长子炒饼、长子猪头肉、潞城甩饼等已经发布行业标准，促进长治小吃标准化发展。

三是要依法监管，营造良好的营商环境。

餐饮行业是服务行业，人员聚集度高，用火用电集中，督促其依法合规经营非常重要。高度关注假期舆情，积极配合市场部门督促经营户诚信经营，对缺斤少两、以次充好、乱涨价等行为严查快处，提高服务质量。从顾客的角度考虑问题，从停车、如厕、环境卫生等方方面面做好规划，方便

食客，提供优质服务。

您的宝贵意见是我们工作的方向和动力。感谢您们对商务工作的关心和支持，欢迎今后提出更多的宝贵意见和建议。

责任人：



分管责任人：徐建军

科室负责人：郭红兵

承办人：张彩宏

联系电话：3034882

